

**pekabo.ch GmbH**  
**Sagenmattstrasse 7**  
**6003 Luzern**

## Rücksendeformular

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Grösse: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Gutschrift auf Kundenkonto belassen (Bei Gastbestellungen nicht möglich)

Rückzahlung auf Bankkonto

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Wurde die Bestellung per Kreditkarte oder Postfinance bezahlt, wird das Guthaben über die Kreditkarte oder über Postfinance zurückbezahlt.

## Rückgaberecht / Garantie

### 1. Rückgaberecht

Rückgaben sind innerhalb von 14 Tagen möglich, wenn:

- die Ware vollständig, ungebraucht und ungeöffnet ist.
- die Originalverpackung vorhanden ist und die Etikette nicht entfernt wurde.

Wird die ganze Bestellung retourniert, bleiben die Versandkosten geschuldet.

Bei unsorgfältiger Handhabung von Textilien behalten wir uns vor, 10% des Warenwertes zu berechnen.

### 2. Kein Rückgaberecht

Rückgaben sind nicht möglich, wenn:

- der Erhalt der Waren mehr als 14 Tage zurückliegt.
- die Originalverpackung oder die Originaletikette fehlt.
- Kleider, Kostüme und Kostümteile Gebrauchsspuren aufweisen (Geruch, Flecken etc.).
- Zubehör fehlt.
- dies Produkte aus hygienischen Gründen nicht zulassen, wie Unterwäsche, Badkleider, Socken, Strumpfhosen, Kosmetikprodukte, oder ähnliches. (Ausnahme: ungeöffnet, in kompletter Originalverpackung).
- wenn es sich um Nahrungsmittel/Lebensmittel handelt.
- Produkte, die teurer als CHF 150.- sind und beim Lieferanten speziell beschafft werden müssen.
- wenn es sich um Aktionen handelt.
- es sich um eine Grossmengenbestellungen handelt. (ab 20 Stück)

### 3. Allgemeine Informationen zu Rücksendungen

- Liegt ein Fabrikationsmangel der bestellten Ware vor, wird pekabo.ch GmbH den Mangel beheben oder Ersatz liefern. Ist es nicht möglich, den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche von Seiten des Kunden bleiben ausgeschlossen
- Nach Eingang der Retoure wird je nach Wunsch ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet oder als Guthaben auf dem Kundenkonto belassen.
- Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- Der Eingang der Retoure wird per Mail bestätigt.

**Rücksendeetikette:**

Absender:

.....  
.....  
.....

**pekabo.ch GmbH  
Sagenmattstrasse 7  
6003 Luzern**