

pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern

Formulaire de retour

Numéro de commande: _____ Date: _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité _____ Raison _____

crédit sur votre compte de client (PAS POSSIBLE pour commander invitée/achat direct)

Rembourser le compte bancaire

Nom de propriétaire du compte: _____

IBAN: _____

Si vous payez la commande par carte de crédit ou postfinance, le remboursement va encore transfer là-bas.

Garantie et politique de retour

1. Droit de retour

Les retours sont possibles sous 14 jours si:

- Les marchandises sont complètes et inutilisées
- L'emballage d'origine est présent et l'étiquette n'a pas été retirée

Si la totalité de la commande est retournée, ou que la valeur de la commande tombe sous de CHF 50.- après le retour, nous facturons un supplément de petite quantité pour nos frais d'expédition de CHF 7.-

En cas de manipulation négligente des textiles, nous nous réservons le droit de facturer 10 % de la valeur de la marchandise.

Adresse de retour : pekabo.ch GmbH - Sagenmattstrasse 7 - 6003 Luzern

1. Aucun droit de retour

nous n'acceptons pas les retours, si :

- Pekabo.ch ont été reçu les marchandises à plus de 14 jour après la date de livraison./li>
- L'emballage d'origine ou l'étiquette d'origine est manquant.
- Les vêtements, costumes et pièces de costumes présentent des signes d'usure (odeur, taches, etc.). Les accessoires manquent.
- Les produits ne permettent pas pour des raisons d'hygiène, tels que sous-vêtements, maillots de bain, chaussettes, collants, produits cosmétiques ou similaires. (Exception: non ouvert!, dans son emballage d'origine complet).
- s'il s'agit de nourriture
- Quand il s'agit d'actions.

2. Informations générales sur les retours

- S'il y a un défaut de fabrication de la marchandise commandée, est pekabo.ch GmbH remédier au défaut ou de livrer un remplacement, le client a le droit de résilier le contrat. D'autres revendications par le client sont exclus.
- A réception du retour, un prix d'achat déjà payé sera remboursé au client immédiatement ou laissé en crédit sur le compte client.
- Les frais de retour seront à la charge du client.
- La réception du retour est confirmée par courriel.
- Veuillez joindre le [\[formulaire de retour\]](#) suivant aux retours.

Étiquette de retour :

Expéditeur:

.....
.....
.....

**pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern**