

pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern

Formulaire de retour

Numéro de commande: _____ Date: _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

Numéro d'article _____ Taille _____ Quantité ____ Raison _____

- Crédit sur votre compte de client (PAS POSSIBLE pour commander invitée/achat direct)
- Rembourser le compte bancaire

Nom de propriétaire du compte: _____

IBAN: _____

Si vous payez la commande par carte de crédit ou postfinance, le remboursement va encore transfer là-bas

1. Droit de retour

- Les retours sont possibles dans les 14 jours suivant la réception, si :
- Les marchandises sont complètes et inutilisées

L'emballage d'origine est présent et pas défectueux, l'étiquette n'a pas été retirée.

Nous vous demandons de retourner les articles dans leur emballage (Textiles pliés avec soin!) d'origine et avec une brève explication. Veuillez joindre le [\[Formulaire de retour\]](#) suivant avec le retour.

En cas de manipulation négligente de la marchandise, nous nous réservons le droit de facturer 10 % de sa valeur.

Adresse de retour : pekabo.ch GmbH - Sagenmattstrasse 7 - 6003 Luzern

2. Aucun droit de retour

Nous n'acceptons pas les retours, si :

- Pekabo.ch ont été reçu les marchandises à plus de 14 jour après la date de livraison.
- L'emballage d'origine ou l'étiquette d'origine est manquant.
- Les vêtements, costumes et pièces de costumes présentent des signes d'usure (odeur, taches, etc.). Les accessoires manquent.
- Les produits ne permettent pas le retour pour des raisons d'hygiène, tels que la lingerie, les maillots de bain, les chaussettes, les collants, les produits cosmétiques ou similaires. Cela s'applique également aux perruques, barbes/moustaches, masques. Sauf si le produit a été livré dans son emballage d'origine (par exemple, des bas) et n'a manifestement pas été déballé et essayé.
- s'il s'agit de nourriture
- Quand il s'agit d'actions.

3. Marchandise livrée défectueuse

Le client doit vérifier les marchandises immédiatement à la réception et signaler tout défaut à notre service client immédiatement. Le client peut le faire par écrit et avec une photo de l'article défectueux par e-mail à info@pekabo.ch. Notre service client est également disponible par téléphone.

Pekabo.ch décidera de la marche à suivre pour les marchandises. Si un article défectueux est retourné sans notification préalable, les frais de port seront facturés au client.

En cas de défaut de fabrication des marchandises commandées, pekabo.ch GmbH rectifiera le défaut ou fournira un remplacement. Si la rectification du défaut ou la fourniture d'un remplacement n'est pas possible, le client a le droit de se retirer du contrat. D'autres demandes de la part du client restent exclues.

4. Informations générales / remboursement

À la réception du retour, tout montant déjà payer sera remboursé au client immédiatement ou laissé comme crédit sur le compte du client. Dans le cas des commandes en tant qu'invité, il n'est pas possible de transférer un crédit vers une nouvelle commande et doit donc être remboursé au client. Les coûts de l'expédition de retour resteront à la charge du client. Si toute la commande est retournée, les frais d'expédition restent dus. Seuls les frais de port réels vous seront facturés. Le retour clarifié sera confirmé au client par e-mail.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Si toutes les articles de la commande sont retournés, les frais d'expédition restent à la charge du client. Seuls les frais de port réels vous seront facturés.

5. Retours non acceptés

Pekabo.ch examine les retours reçus conformément à la politique de retour. Si un retour vérifié ne répond pas aux conditions requises, pekabo.ch informera le client par e-mail. Après 30 jours à compter de cette notification, pekabo.ch traitera/éliminera les articles non acceptés. Pour les articles d'hygiène portés, tels que les chaussettes, nous procéderons à l'élimination plus tôt

Étiquette de retour:

Expéditeur:

.....

.....

.....

**pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern**