

pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern

Rücksendeformular

Bestellnummer: _____ Datum: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

Artikelnummer: _____ Grösse: _____ Anzahl: _____ Grund: _____

- Gutschrift auf Kundenkonto belassen (Bei Gastbestellungen nicht möglich)
- Rückzahlung auf Bankkonto

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Wurde die Bestellung per Kreditkarte oder Postfinance bezahlt, wird das Guthaben über die Kreditkarte oder über Postfinance zurückbezahlt.

1. Rückgaberecht

Rückgaben sind innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt möglich, wenn:

- die Ware vollständig und ungebraucht ist.
- die Originalverpackung vorhanden und nicht defekt ist, sowie Etiketten nicht entfernt wurden.
- Wir bitten Sie, die Artikel wieder originalverpackt und mit einer kurzen Begründung zu retournieren. Bitte legen sie der Retoure folgendes [\[Rücksendeformular\]](#) bei.

Bei unsorgfältiger Handhabung von Textilien behalten wir uns vor, 10% des Warenwertes zu berechnen. Wird die ganze Bestellung retourniert, bleiben die Versandkosten geschuldet. Rücksendeadresse: pekabo.ch GmbH - Sagenmattstrasse 7 - 6003 Luzern

2. Kein Rückgaberecht

Rückgaben sind nicht möglich, wenn:

- der Erhalt der Waren mehr als 14 Tage zurückliegt.
- die Originalverpackung oder die Originaletikette fehlt.
- Kleider, Kostüme und Kostümteile Gebrauchsspuren aufweisen (Geruch, Flecken etc.).
- Nach unserer Prüfung der Artikel nicht mehr als neuwertig befunden werden kann.
- Zubehör fehlt.
- dies Produkte aus hygienischen Gründen nicht zulassen, wie Unterwäsche, Badkleider, Socken, Strumpfhosen, Kosmetikprodukte, oder ähnliches. Grundsätzlich gilt dies auch für Perücken, Bärte/Schnäuze, Halb- und Vollmasken. Es sei denn, es wurde nachweislich nicht ausgepackt und anprobiert. Pekabo.ch wird diese Beurteilung vornehmen.
- wenn es sich um Nahrungsmittel/Lebensmittel handelt.
- wenn es sich um Aktionen handelt.

3. Defekt gelieferte Ware

Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt zu kontrollieren und einen Defekt unverzüglich unserem Kundendienst zu melden. Er kann dies schriftlich und mit Foto des defekten Artikels per Mail an info@pekabo.ch tun. Gerne steht Ihnen unser Kundendienst auch per Telefon zu Verfügung. Pekabo.ch wird entscheiden, wie sie mit der Ware verfahren wird. Wird eine defekte Ware ohne vorherige Anmeldung zurückgeschickt, werden die Portokosten dem Kunden verrechnet.

Liegt ein Fabrikationsmangel der bestellten Ware vor, wird pekabo.ch GmbH den Mangel beheben oder Ersatz liefern. Ist es nicht möglich, den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche von Seiten des Kunden bleiben ausgeschlossen.

4. Allgemeine Informationen zu Rücksendungen

- Nach Eingang der Retoure wird je nach Wunsch ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet oder als Guthaben auf dem Kundenkonto belassen. Bei Gastbestellungen ist es nicht möglich, ein Guthaben automatisch auf eine neue Bestellung zu übertragen und muss rückerstattet werden. Der Kunde wird mit einer automatischen Mail darum gebeten, Zahlungskordinaten anzugeben.
- Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- Wird die ganze Bestellung retourniert, bleiben die Versandkosten geschuldet. Es werden Ihnen nur die tatsächlichen Portokosten verrechnet.
- Der Eingang der Retoure wird per Mail bestätigt.
- Bitte legen sie der Retouren folgendes [\[Rücksendeformular\]](#) bei.

5. Nicht akzeptierte Retouren

Pekabo.ch prüft die eingegangenen Retouren anhand des Rückgaberechtes. Erfüllt eine geprüfte Retoure die Bedingungen nicht, wird pekabo.ch den Kunden darüber schriftlich per E-Mail informieren. Nach 30 Tagen ab dieser Information wird pekabo.ch die nicht akzeptierten Artikel weiterbearbeiten/entsorgen. Bei getragenen Hygieneartikel, zum Beispiel bei Socken, werden wir die Artikel früher entsorgen.

Rücksendeetikette:

Absender:

.....
.....
.....

**pekabo.ch GmbH
Sagenmattstrasse 7
6003 Luzern**