

**pekabo.ch GmbH**  
**Sagenmattstrasse 7**  
**6003 Luzern**

**Rücksendeformular**

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_ Grund: \_\_\_\_\_

- Gutschrift auf Kundenkonto belassen ( Als Gastbestellung nicht möglich)
- Rückzahlung auf Bankkonto

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

## Rückgaberecht / Garantie

### 1. Uneingeschränktes Rückgaberecht.

100% Erstattung des Verkaufspreises

- Rückgaben sind innerhalb von 14 Tagen möglich, wenn:
  - die Ware vollständig, ungebraucht und ungeöffnet ist.
  - die Originalverpackung vorhanden ist und die Etiketle nicht entfernt wurde.
- Wird die gesamte Bestellung retourniert, verrechnen wir
- eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 10.-
- Bei Textilien wird immer eine Bearbeitungsgebühr erhoben. (Siehe Bedingtes Rückgaberecht 6.2.)

### 2. Bedingtes Rückgaberecht mit Bearbeitungsgebühr bei Textilien (Kostüme, Kleider, T-Shirts etc.)

90% Erstattung des Verkaufspreises

- Auf Textilien verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Verkaufspreises der retournierten Waren, mindestens jedoch CHF 5.-.
- Hinweis: Die Bearbeitungsgebühr dient zur Kostendeckung im Rücknahmeprozess.
- Wird die gesamte Bestellung retourniert, verrechnen wir
- eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 10.-
- Rückgaben sind innerhalb von 14 Tagen möglich, wenn:
  - Die Textilien keine Gebrauchsspuren aufweisen (Geruch, Flecken etc.).
  - die Ware vollständig und ungebraucht ist.
  - die Originalverpackung vorhanden ist und die Etiketle nicht entfernt wurde.

### 3.Kein Rückgaberecht

- Wird die gesamte Bestellung retourniert, verrechnen wir
- eine Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 10.-
- Rückgaben sind nicht möglich, wenn:
  - der Erhalt der Waren mehr als 14 Tage zurückliegt
  - die Originalverpackung oder die Originaletikette fehlt.
  - Kleider, Kostüme und Kostümteile Gebrauchsspuren aufweisen (Geruch, Flecken etc.).
  - Zubehör fehlt.
  - dies Produkte aus hygienischen Gründe nicht zulassen, wie Unterwäsche, Socken, Strumpfhosen, Kosmetikprodukte, oder ähnliches. (Ausnahme: ungeöffnet, in kompletter Originalverpackung).
  - wenn es sich um Nahrungsmitteln/Lebensmittel handelt.
  - Produkte, die teurer als CHF 150.- sind und beim Lieferanten speziell beschafft werden müssen.
  - wenn es sich um Aktionen handelt.
  - es sich um eine Grossmengenbestellungen handelt. (ab 20 Stück)

### 4.Allgemeine Informationen zu Rücksendungen

- Liegt ein Fabrikationsmangel der bestellten Ware vor, wird pekabo.ch GmbH den Mangel beheben oder Ersatz liefern. Ist es nicht möglich, den Mangel zu beseitigen oder Ersatz zu liefern, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche von Seiten des Kunden bleiben ausgeschlossen
- Nach Eingang der Retoure wird je nach Wunsch ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet oder als Guthaben auf dem Kundenkonto belassen.
- Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
- Der Eingang der Retoure wird per Mail bestätigt.
- Bitte legen sie der Retouren folgendes [Rücksendeformular] bei.

**Rücksendeetikette:**

Absender:

.....

.....

.....

**pekabo.ch GmbH  
Sagenmattstrasse 7  
6003 Luzern**